

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") určené pro E-shop **www.bohemiansun.art** upravují v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“) prostřednictvím E-shopu **www.bohemiansun.art** (dále jen „E-shop“).

E-shop **www.bohemiansun.art** je zastoupen majitelkou a provozovatelkou **Kristýnou Kaskounovou, IČ: 10925805**, zapsanou jako fyzická osoba v živnostenském rejstříku od 7.6.2021, se sídlem B. Němcové 12/254, 370 01 České Budějovice, **tel: +420 602 357 173, E-mail: bohemiansunart@gmail.com** (dále jen "Prodávající").

Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou sepsány v českém jazyce a jejich znění může být Prodávajícím jednostranně měněno či doplňováno.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1. Vysvětlení některých pojmů

Cena za zboží – jedná se o finanční částku, kterou Kupující hradí za objednané Zboží. Cena zboží je vždy uváděna v měně Česká koruna (Kč)

Cena za dopravu – jedná o finanční částku, kterou Kupující hradí za doručení Zboží a to včetně ceny balného a doběrečného

Celková cena – jedná se o součet Ceny a Ceny za dopravu

Objednávka – závazný návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy s Prodávajícím o koupi Zboží

Uživatelský účet – účet zřízený na základě údajů sdělených a vyplněných Kupujícím, jenž umožňuje uchovávání osobních údajů a údajů o objednávkách Zboží daného Kupujícího

Zboží – vše, co lze zakoupit prostřednictvím E-shopu. Jedná se jak o hmotné produkty (např. výrobky), tak i nehmotné produkty (např. digitální produkty v podobě dárkových poukazů či kurzovního).

Dobírka neboli Doběrečné – finanční poplatek za službu umožňující doručení Zboží Kupujícímu bez platby předem

2. Obecná ustanovení

Koupi Zboží realizuje Kupující prostřednictvím webového rozhraní E-shopu či osobně na prodejních akcích, kterých se Prodávající účastní.

Při uzavření Smlouvy je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu pravdivé a úplné informace v nezbytné míře tak, aby mohla být Smlouva uzavřena.

3. Specifikace Zboží a informace k jeho užití a údržbě

Veškeré Zboží, které Prodávající prodává, je označováno jako zboží křehké a vyžaduje zvláštní zacházení. Dále jej Prodávající dělí na šperky a bytové dekorace.

Veškeré zboží je zhotoveno ručně z kovových bižuterních komponentů, korálků a minerálů včetně křišťálového skla. Při nesprávné manipulaci může dojít k poškození Zboží, a proto je nutné věnovat mu náležitou péči.

Zboží musí být umístěno vždy z dosahu malých dětí a domácích mazlíčků! Nejedná se v žádném případě o hračky!

Bytové dekorace je vhodné vždy postavit na pevnou plochu či zavěsit na pevné závěsné systémy. Za neodbornou instalaci a následný vznik škody nenese Prodávající Kupujícímu žádnou odpovědnost.

Kupující by měl u zboží zamezit kontaktu s vodou či vlhkem a mastnotou, některé komponenty mohou chytit nežádoucí patinu či měnit své povrchové vlastnosti, materiál může oxidovat či korodovat.

Zboží není určeno k natahování či jinému zkoušení jeho pevnosti, mohlo by tak dojít k uvolnění či roztažení spojů.

Čištění Zboží je doporučeno dle potřeby jemným oprašovačem v případě bytových dekorací či jemným hadříkem v případě šperků.

4. Vznik Smlouvy

Smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavírána vždy v českém jazyce.

Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Odesláním Objednávky Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku.

Smlouva může být mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena i osobně formou přímého prodeje při prodejních akcích, kterých se Prodávající účastní.

Ke vzniku samotné smlouvy je potřeba, aby Kupující vytvořil Objednávku. V rámci Objednávky se Kupující dozví veškeré informace o Ceně za zboží a Ceně za dopravu, zvolí si způsob dopravy a platby. Kupující je povinen vyplnit své identifikační a kontaktní údaje sloužící k doručení Zboží. Dále Kupující potvrdí seznámení se s Obchodními podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů, v opačném případě nebude možné objednávku dokončit. Tzv. odesláním objednávky Kupující Objednávku dokončí a odešle Prodávajícímu.

Prodávající následně Kupujícímu Objednávku potvrdí. O tomto obdrží Kupující zprávu na svůj email, která bude obsahovat souhrn Objednávky.

V případě, že v rámci E-shopu nebo v souhrnu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, není Prodávající povinen Kupujícímu Zboží za tuto Cenu dodat. V takovémto případě Prodávající bezodkladně Kupujícího kontaktovat za účelem uzavření nové Smlouvy.

Kupující je povinen uhradit Celkovou cenu při uzavření Smlouvy.

V případě, že Kupující využívá k objednávce svůj zřízený Uživatelský účet, je povinen vždy přezkontrolovat správnost zadaných údajů.

V případě, že Kupující využívá při své objednávce slevu/slevový promo kód, je třeba aby tento kód vyplnil do příslušného pole, aby mu mohla být sleva v rámci objednávky poskytnuta.

5. Uživatelský účet

Pro usnadnění svých objednávek může Kupující využít registrace v rámci E-shopu, kdy si tak vytvoří svůj Uživatelský účet. V něm je Kupující povinen uvést pravdivě všechny povinné údaje a v případě změny je aktualizovat.

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem v podobě emailu a heslem. Ohledně těchto údajů je Kupující povinen zachovávat mlčenlivost a neumožnit třetím osobám tyto údaje. V případě, že dojde k jejich zneužití, Prodávající nenese za toto žádnou odpovědnost.

Uživatelský účet je možné kdykoli zrušit jak ze strany Kupujícího, tak Prodávajícího.

6. Platební podmínky

Cena za zboží je vždy uvedena v české měně (Kč) na viditelném místě v E-shopu, stejně jako je tomu i v souhrnu Objednávky a v samotné uzavřené Smlouvě. V souhrnu Objednávky je uvedena i Cena za dopravu.

Veškeré uvedené ceny jsou včetně DPH.

Platbu Celkové ceny je potřeba uhradit ihned po uzavření Smlouvy, a to následujícími způsoby:

- a) Bankovním převodem přes tlačítka vybraných bank. Poskytovatelem této platební metody je společnost ComGate Payments, a.s. přičemž platba se řídí podmínkami platební brány ComGate, které jsou dostupné na adrese: ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel.: +420 228 224 267. Celková cena je splatná do 5 dnů.
- b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu ComGate. V případě platby kartou online, je celková cena splatná okamžitě.
- c) Dobírkou, tedy způsobem, kdy Kupující uhradí Celkovou cenu dopravci při převzetí Zboží. **V případě, že Kupující Zboží nepřevzme, je povinen Prodávajícím uhradit náklady spojené s Dopravou zboží včetně poplatku za Dobírku! K tomuto bude Kupující následně vyzván Prodávajícím prostřednictvím emailu.**
- d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit zboží v případě převzetí v provozovně Prodávajícího, na prodejní akci, příp. na vzájemně smluveném místě.

V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby na bankovní účet, je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

Doklad o zaplacení (faktura) je vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a je zaslána na emailovou adresu Kupujícího.

Vlastnické právo ke Zboží přechází až v momentě úplného uhrazení Celkové ceny a zároveň převzetí Zboží.

7. Doručení zboží

Zboží je Kupujícímu doručeno způsobem, který si Kupující zvolí v rámci Objednávky, kdy může vybrat z následujících způsobů:

- Prostřednictvím Zásilkovny ve formě zásilky na výdejní místo a/nebo na adresu Kupujícího. Na výběr výdejního místa Zásilkovny je Kupující přesměrován po dokončení (odeslání) Objednávky.
- Prostřednictvím České pošty formou Balík do ruky.
- Kupující má možnost i osobního vyzvednutí zboží v provozovně Prodávajícího v předem dohodnutém čase.

Pokud již Kupující obdržel potvrzující e-mail o odeslání balíčku, ale doba dodání je delší než 7 pracovní dnů, kontaktujte prosím Prodávajícího.

Pokud Kupující požádá o dřívější či pozdější termín dodání, připiše tento požadavek do poznámky k objednávce, Prodávající se v rámci svých možností pokusí vyjít Kupujícímu vstříc.

Cena za dopravu zboží se odvíjí od způsobu doručení, který Kupující zvolí. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li Prodávající povinen dodat Zboží dle Smlouvy na místo určené Kupujícím, je Kupující povinen Zboží při dodání převzít. Toto platí pro všechny Objednávky se zvláštním důrazem na Zboží objednané s dobírkou! V případě, že je nutné Kupujícímu zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedené v objednávce, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží.

Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky či špatném zacházení, nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

V případě, kdy Kupující poruší svoji povinnost Zboží převzít (zejména v případě Dobírky), vyjma případu zjevně poškozeného obalu a zboží v průběhu přepravy, nemá tato skutečnost za následek porušení povinnosti Prodávajícího Zboží doručit a nejedná se ani o odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího. Prodávajícímu v takovémto případě vzniká právo odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Kupujícího. Pokud Prodávající od Smlouvy odstoupí, je odstoupení účinné v den, kdy je odstoupení doručeno Kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně nárok na náhradu škody, pokud Prodávajícímu vznikla **(např. Kupující bude povinen uhradit náklady, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s přepravou zboží včetně poplatku za Dobírku, pokud byla tato forma platby zvolena Kupujícím)**. K úhradě takto vzniklých nákladů Prodávající vyzve Kupující emailem.

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy zboží převezme. V případě, že zboží nepřevezme, s výjimkou případu zjevně poškozeného obalu a zboží v průběhu přepravy, přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na jeho straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží znamená, že Kupující nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jiným znehodnocením Zboží.

8. Věrnostní program

Věrnostní program je formou podpory poskytované pravidelným kupujícím na E-shopu a byl oficiálně vyhlášen s účinností ode dne 1. 9. 2023, doba jeho trvání není omezena.

Předmětem Věrnostního programu jsou věrnostní body („Body“), které nejsou směnitelné za fyzické peníze ani za jiné věci než Prodávajícím nabízené zboží.

Věrnostní program je určen pouze pro Kupující, kteří mají zřízen Zákaznický účet na webových stránkách <http://bohemiainsun.art>. Účast ve věrnostním programu vzniká vyjádřením souhlasu s účastí v něm v průběhu registrace, potvrzeným v příslušné sekci uživatelského účtu, a současně vyjádřením souhlasu s těmito Obchodními podmínkami. V souvislosti se vznikem účasti kupujícího ve Věrnostním programu bude jeho uživatelský účet rozšířen o evidenci získaných věrnostních bodů a funkcionality umožňující jejich uplatnění.

Účast ve Věrnostním programu je bezplatná a nezavazuje kupující k žádnému minimálnímu odběru zboží.

8.1. ZÍSKÁVÁNÍ BODŮ

Kupující získá 1 Bod za každou 1 Kč z hodnoty zboží z každého uskutečněného nákupu Zboží prostřednictvím E-shopu. Body jsou přičteny automaticky po dokončení nákupu, uhrazením Ceny za Zboží (objednávka ve stavu zaplacení).

Cena za dopravu se do počtu získaných Bodů nepočítá. Získané Body se sčítají a jejich množství tedy přímo úměrně závisí na obratu, kterého Kupující svými nákupy v internetovém obchodě dosáhne.

Kupující má navíc možnost získávat extra Body (nad rámec uskutečněných nákupů) a to za splnění určitých podmínek vyhlášených Prodávajícím. Jedná se např. o Body za přihlášení k odběru novinek; za registraci členství a/nebo za vyplnění referencí na platformě Google atd.

O počtu získaných Bodů se Kupující může informovat kdykoli po přihlášení do svého uživatelského účtu.

V případě, že Kupující část zboží vrátí v zákonné lhůtě zpět Prodávajícímu, jeho Bodové konto se automaticky sníží o počet Bodů, které odpovídají ceně za zboží, které vrátil.

8.2. UPLATŇOVÁNÍ BODŮ

Kupující je oprávněn získané a platné Body uplatnit formou slevy z Ceny zboží při svém příštím nákupu. Kupující je oprávněn využít poukázky po dosažení určitého počtu bodů. Prodávající vystaví zákazníkovi Poukázku obratem při dosažení těchto hranic bodů.

1 500 věrnostních bodů = Sleva ve výši 150 Kč na příští nákup (v min. hodnotě 1 000 Kč)

3 000 věrnostních bodů = Sleva ve výši 350 Kč na příští nákup (v min. hodnotě 1 000 Kč)

7 500 věrnostních bodů = 15 % sleva na všechny produkty na příští nákup (v min. hodnotě 1 000 Kč)

10 000+ věrnostních bodů = 20 % sleva na všechny produkty na příští nákup + malý dárek

Poukázka bude Prodávajícím vystavena ve formě jedinečného kódu, který lze při nákupu zboží v E-shopu uplatnit, a to i opakovaně, až do úplného vyčerpání hodnoty Poukázky.

Poukázka je platná po dobu 1 roku od dne jejího vystavení.

Poukázku nelze uplatnit na úhradu nákladů souvisejících s nákupem zboží (doprava apod.)

Poukázka, resp. unikátní kód je přenosný, tj. zákazník je oprávněn předat Poukázku i jinému uživateli internetového obchodu.

Provozovatel je oprávněn odečíst Body z uživatelského účtu zákazníka v odpovídající hodnotě v případě že, zakoupil zboží v internetovém obchodě s využitím Poukázky, a toto zboží následně vrátil Provozovateli (v důsledku odstoupení od kupní smlouvy, nepřevzetí zboží apod.) Provozovatel je oprávněn připisovat Body až po úplném uhrazení kupní ceny zakoupeného zboží.

V případě, že zákazník uplatní Body a použije Poukázku, a následně bude zjištěno, že porušil Obchodní podmínky (např. okamžité odhlášení z odběru novinek poté, co byly Body za registraci emailové adresy načteny apod.), vyhrazuje si Prodávající právo od Kupujícího požadovat k úhradě Cenu zboží v plné výši.

8.3. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Prodávající si vyhrazuje právo Věrnostní program kdykoliv bez dalšího jednostranně omezit nebo pozastavit načítání Bodů či poskytování poukázek. Omezení či poskytování Poukázek bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele.

8.4. UKONČENÍ ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Kupující je oprávněn kdykoli ukončit účast ve Věrnostním programu.

Body, které Kupující ke dni ukončení své účasti ve Věrnostním programu nevyužije alespoň k vystavení Poukázky, bez dalšího zaniknou. S ohledem na tuto skutečnost Prodávající doporučuje, aby Kupující zvážil okamžik zrušení své účasti tak, aby měl možnost všechny Body využít.

9. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;

- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění).

V případě, že bude mít Zboží vadu, může Kupující takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na emailovou či korespondenční adresu Prodávajícího. Pro reklamaci je vhodné využít vzorový reklamační formulář, který naleznete [zde](#). V uplatnění práva z vadného plnění může Kupující zvolit, jak chce vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže následně bez souhlasu Prodávajícího změnit. Reklamaci vyřídí Prodávající v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.

Má-li Zboží vadu, má Kupující následující práva:

- na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

Dále má Kupující právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupení od Smlouvy v případě že:

- Prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;
- se vada projeví opakovaně;
- je vada podstatným porušením Smlouvy;
- je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží.

Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

V případě, že si vadu na Zboží způsobil Kupující sám, práva z vadného plnění mu nenáleží.

Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

Při uplatnění reklamace Prodávající Kupujícímu vystaví písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- datum, kdy byla reklamace uplatněna;
- co je obsahem reklamace;
- jaký způsob vyřízení reklamace je požadován;
- kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Nedohodne-li se Prodávající s Kupujícím na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace budou vady odstraněny a smluvní strany si poskytnou informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, může Kupující odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

O vyřízení reklamace bude Prodávající Kupujícího informovat e-mailem, kterým bude zároveň potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je Kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností Kupujícího původní Zboží vrátit Prodávajícímu, náklady na toto vrácení však hradí Prodávající.

V případě, že je Kupující podnikatel, je povinen oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

V případě, že je Kupující spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

10. Odstoupení od Smlouvy

K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Kupujícím a Prodávajícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Obchodních podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

V případě, že je Kupující spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží.

Od Smlouvy je možné odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy uvedené v záhlaví). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář, který naleznete [zde](#).

Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

Lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Kupující v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.

V případě odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu. Kupující nemá nárok na vrácení původní Ceny za dopravu. V případě odstoupení z důvodu, že Prodávající poruší uzavřenou Smlouvu, hradí Prodávající i náklady spojené s navrácením zboží, ovšem pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který byl při dodání Zboží nabízen.

V případě odstoupení od Smlouvy bude Kupujícímu Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Prodávající Zboží obdrží, nebo bude prokázáno, že došlo k jeho zaslání zpět. **Kupující se povinen Zboží vracet čisté, v originálního obalu a v původním způsobu zabalení, aby nedošlo ke znehodnocení zboží v rámci přepravy. Jelikož Zboží prodávané Prodávajícím je velmi křehké, je potřeba dbát zvýšené péče při balení zboží před jeho navrácením. V případě, že bude Zboží vráceno poškozené z důvodu špatného zabalení zboží Kupujícím nebo zvolením nevhodné přepravy a Prodávajícímu tak vznikne škoda, je Prodávající oprávněn započíst vzniklou škodu proti Ceně, kterou je povinen z důvodu odstoupení od smlouvy vrátit Kupujícímu.**

V případě odstoupení od Smlouvy Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. Prodávající je oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na vůči pohledávce Kupujícího na vrácení Ceny.

Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než dodá Zboží Kupujícímu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). Prodávající také může od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v Objedávce záměrně nesprávné informace.

V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, mají obě strany možnost od Smlouvy odstoupit.

11. Řešení sporu se spotřebiteli

Prodávající není ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Proávající prostřednictvím elektronické adresy **bohemiansunart@gmail.com** Informaci o vyřízení stížnosti zašle Proávající na elektronickou adresu Kupujícího.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

12. Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání mezi Proávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Veškerá písemná korespondence bude doručována elektronickou poštou, Proávající za tímto účelem využije kontaktní údaje sdělené mu Kupujícím před uzavřením Smlouvy.

Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Proávající je však oprávněn měnit tyto Obchodní podmínky.

Všechna práva k webovým stránkám Proávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Proávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Proávajícího.

Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a vzorový reklamační formulář.

Aktuální znění Obchodních podmínek je uvedeno na www.bohemiansun.art

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2024.