

Podmínky věrnostního programu e-shopu The little Bohemian sun

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto podmínky věrnostního programu („**Podmínky věrnostního programu**“), vyhlášené fyzickou osobou podnikatele Kristýna Kaskounová, se sídlem B. Němcové 254/12, 370 01 České Budějovice, IČ: 10925805 zapsanou v živnostenském rejstříku vedeném městským soudem v Č. Budějovicích („**provozovatel**“) upravují a upřesňují v souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti provozovatele a jeho zákazníků v souvislosti s vytvářením smluvních vztahů mezi nimi prostřednictvím internetového portálu provozovaného provozovatelem na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://bohemiansun.art> („**webová stránka**“ anebo „**internetový obchod**“), prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní obchodu**“), a to za účelem podpory zákazníků provozovatele.

Provozovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje, že tyto Podmínky věrnostního programu mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek pro nakupující i obchodních podmínek pro prodávající, vydaných provozovatelem prostřednictvím webové stránky, a to v rozsahu, v němž se vzájemně liší.

Pro vyloučení pochybností platí, že pojmy upravené v obchodních podmínkách pro nakupující a/nebo v obchodních podmínkách pro prodávající se pro tyto Podmínky věrnostního programu použijí obdobně.

2. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Vyhlášovatelem a provozovatelem věrnostního programu je fyzická osoba podnikatel Kristýna Kaskounová, se sídlem B. Němcové 254/12, 370 01 České Budějovice, IČ: 10925805 zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném městským soudem v Č. Budějovicích („**provozovatel**“).

Věrnostní program je formou podpory poskytované pravidelným zákazníkům internetového obchodu, a je přístupný pouze přes webové rozhraní obchodu („**Věrnostní program Bohemian sun**“). Věrnostní program je oficiálně vyhlášen s účinností ode dne 1. 9. 2023 a doba jeho trvání není omezena.

Zákazníkem se pro účely těchto Podmínek věrnostního programu rozumí registrovaný člen webové stránky („**člen webu**“), tj. fyzická osoba v postavení kupujícího, která splnila podmínky účasti, souhlasila s těmito Podmínkami věrnostního programu, a přihlásila se k účasti ve Věrnostním programu („**zákazník**“).

Předmětem Věrnostního programu jsou věrnostní body („**Body**“), které nejsou směnitelné za fyzické peníze ani za jiné než provozovatelem nabízené produkty.

3. PODMÍNKY ÚČASTI

Věrnostní program je platný pouze pro zákazníky provozovatele.

Věrnostní program provozovatele mohou využívat pouze zákazníci, kteří provedli svou registraci na webové stránce <http://bohemiansun.art>, a mají zřízen a udržují aktivní svůj uživatelský účet.

Účast ve věrnostním programu vzniká zákazníkovi vyjádřením souhlasu s účastí v něm, potvrzeným v příslušné sekci zákaznickova uživatelského účtu, a současně vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami věrnostního programu.

V souvislosti se vznikem účasti zákazníka ve Věrnostním programu bude jeho uživatelský účet rozšířen o evidenci získaných věrnostních bodů a funkcionality umožňující jejich uplatnění v souladu s těmito Podmínkami věrnostního programu.

Účast ve Věrnostním programu je zcela dobrovolná.

Účast ve Věrnostním programu je bezplatná a nezavazuje zákazníky k žádnému minimálnímu odběru zboží z internetového obchodu.

4. ZÍSKÁVÁNÍ BODŮ

Zákazník získá 1 Bod za každou 1 Kč hodnotu zboží z každého uskutečněného nákupu v internetovém obchodě. Body jsou zákazníkovi přičteny automaticky po dokončení nákupu, uhrazením kupní ceny (objednávka ve stavu zapláceno).

Hodnota nákladů souvisejících s nákupem, zejména za dopravu zboží, příp. za dobírku, se do počtu získaných Bodů nepočítá. Získané Body se sčítají a jejich množství tedy přímo úměrně závisí na obratu, kterého zákazník svými nákupy v internetovém obchodě dosáhne.

Zákazník má navíc možnost získávat extra Body (nad rámec uskutečněných nákupů) a to za splnění určitých podmínek vyhlášených Provozovatelem. Jedná se např. o Body za přihlášení k odběru novinek; za registraci členství a/nebo za vyplnění referencí na platformě Google atd.

O počtu získaných Bodů se zákazník může informovat kdykoli po přihlášení do svého uživatelského účtu.

5. UPLATŇOVÁNÍ BODŮ

Zákazník je oprávněn získané a platné Body uplatnit formou slevy z kupní ceny zboží při svém příštím nákupu. Zákazník je oprávněn využít poukázky po dosažení určitého počtu bodů. Provozovatel vystaví zákazníkovi Poukázku obratem při dosažení těchto hranic bodů.

1 500 věrnostních bodů = Sleva ve výši 150 Kč na příští nákup (u obj. v min. hodnotě 700 Kč)

3 000 věrnostních bodů = Sleva ve výši 350 Kč na příští nákup (u obj. v min. hodnotě 700 Kč)

5 000 věrnostních bodů = 15% sleva na všechny produkty

7 500 věrnostních bodů = 25% sleva na všechny produkty

10 000+ věrnostních bodů = doživotní sleva 20% na všechny produkty + dárek dle vlastního výběru

Poukázka bude provozovatelem vystavena ve formě jedinečného kódu, který lze při nákupu zboží v internetovém obchodě uplatnit a to i opakovaně až do úplného vyčerpání hodnoty Poukázky.

Poukázka je platná neomezeně od dne jejího vystavení.

Poukázku nelze uplatnit na úhradu nákladů souvisejících s nákupem zboží (doprava apod.)

Poukázka, resp. unikátní kód je přenosný, tj. zákazník je oprávněn předat Poukázku i jinému uživateli internetového obchodu.

Provozovatel je oprávněn odečíst Body z uživatelského účtu zákazníka v odpovídající hodnotě v případě že, zakoupil zboží v internetovém obchodě s využitím Poukázky, a toto zboží následně vrátil Provozovateli (v důsledku odstoupení od kupní smlouvy, nepřevzetí zboží apod.)
Provozovatel je oprávněn připisovat Body až po úplném uhrazení kupní ceny zakoupeného zboží.

V případě, že zákazník uplatní Body a použije Poukázku, a následně bude zjištěno, že porušil Podmínky věrnostního programu (např. okamžité odhlášení z odběru novinek poté, co byly Body za registraci emailové adresy načteny apod.), vyhrazuje si Provozovatel právo od zákazníka požadovat k úhradě kupní ceny zboží ve výši slevy, za niž zboží neoprávněným uplatněním Bodů a/nebo Poukázky získal.

6. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit Podmínky věrnostního programu i bez předchozího upozornění zákazníka. Zákazník je povinen aktivně sledovat změny Podmínek věrnostního programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo Věrnostní program kdykoliv bez dalšího jednostranně omezit nebo pozastavit načítání Bodů či poskytování poukázek. Omezení či poskytování Poukázek bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele.

V případě, že nedojde k připsání Bodů v uživatelském účtu zákazníka, ačkoli na ně zákazníkovi vznikl nárok, žádá provozovatel zákazníka, aby jej zkontaktoval bezodkladně telefonicky na tel. +420 602 357 173 v elektronické podobě na adresu bohemiansunart@gmail.com

7. UKONČENÍ ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Zákazník je oprávněn kdykoli ukončit účast ve Věrnostním programu.

Body, které zákazník ke dni ukončení své účasti ve Věrnostním programu nevyužije alespoň k vystavení Poukázky, bez dalšího zaniknou. S ohledem na tuto skutečnost provozovatel doporučuje, aby zákazník zvážil okamžik zrušení své účasti tak, aby měl možnost všechny Body využít.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený účastí ve Věrnostním programu obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení Podmínek věrnostního programu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Kontaktní údaje provozovatele: adresa pro doručování Kristýna Kaskounová, B. Němcové 254/12, 370 01 České Budějovice, adresa elektronické pošty bohemiansunart@gmail.com

V Č. Budějovicích dne 30. 8. 2023