

Platba a doručení zboží

- **Platba**

Platba za objednané zboží probíhá vždy předem na účet (č. 4768571001/5500 vedený u Raiffeissenbank) dle pokynů uvedených v potvrzení objednávky. Platbu provádějte pokud možno ihned po vytvoření objednávky, nejpozději do 5 dnů od potvrzení přijetí objednávky.

Veškeré objednávky jsou odesílány nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. O každém odeslání balíčku budete předem informováni na Váš e-mail.

Osobní předání je možné pouze v Českých Budějovicích, vždy dle předchozí domluvy po e-mailu nebo telefonicky. Platbu lze provést v hotovosti. Po přijetí Vaší objednávky s poznámkou osobního vyzvednutí se Vám co nejdříve ozvu a domluvíme se na místě a čase setkání.

- **Výrobky skladem, tvorba a naskladňování**

Snažím se o to, aby veškeré výrobky na e-shopu byly skladem a připraveny k okamžitému odeslání.

Pokud se u produktu objeví „Vyprodáno“, zboží sice momentálně není skladem, ale usilovně pracuji na tom, aby bylo na e-shop znovu dodáno. Naskladnění zboží zatím probíhá nepravdělně. Přehled o novinkách a nově doplněném zboží vždy avizuji prostřednictvím newsletteru a nebo na svém profilu na facebooku a instagramu.

- **Doručování zásilek (balíčků)**

Balíčky zasílám po celé ČR primárně přes Zásilkovnu s možností vyzvednutí na pobočce za 69 Kč a/ nebo s možností doručení na Vámi zvolenou adresu za 129 Kč.

K výběru výdejního místa Zásilkovny budete automaticky přesměrováni po dokončení objednávky na e-shopu..

Zásilka je na pobočce Zásilkovny uložena pouze po dobu 5 dnů. Poté je vrácena zpět odesílateli bez možnosti vrácení peněz.

Balíček je také možné zaslat prostřednictvím České pošty jako Doporučený balíček za 129 Kč.

Balíček k vám dorazí max. do 4 pracovních dnů od potvrzujícího emailu o odeslání, ale i přes to nemohu rychlost doručení dopravci garantovat.

Pokud Vám přišel potvrzující e-mail o odeslání balíčku, ale doba dodání je delší než 7 pracovní dnů, neváhejte mne kontaktovat.

Pokud potřebujete zboží dodat v dřívějším, či pozdějším termínu, připište mi prosím tento požadavek do poznámky k objednávce já Vám v rámci svých možností vyjdu vstříc.

- **Balné**

Veškeré své výrobky balím dárkově, do krabic, které jsou vystlány dřevitou hmotou, bublinkovou fólií a hedvábným papírem, aby byla zajištěna ochrana výrobků.

Mimo Váš zakoupený výrobek každý balíček navíc obsahuje:

Malý dárek jako poděkování za Váš nákup.

Návod jak dekoraci používat a jak o ni pečovat

Vizitku